

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE la nivelul Comunei Marginea pentru perioada 2025-2030

Capitolul I. Considerații generale

1. Rolul serviciilor sociale:

Ca urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației comunei Marginea și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul comunei Marginea, pentru perioada 2020-2030.

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din Comuna Marginea.

Obiectivul general al prezentei strategii îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

Prezenta strategie se focalizează pe protejarea, apărarea și garantarea tuturor drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în contextul ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

Prin implementarea ei se va asigura creșterea calității vieții copiilor și persoanelor aflate în situații de risc, urmărindu-se ca toate serviciile să respecte standardele minime naționale prevăzute prin reglementările legale, care pot fi verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.

Strategia subliniază rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților. Totodată, se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă copiii și familiile acestora.

Compartimentul de asistență socială Marginea își asumă obligația de a organiza și acorda serviciile sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

Strategia prezintă stabilește cadrul general al direcțiilor de acțiune pentru crearea unui sistem real și eficient de servicii sociale, în interiorul căreia planurile de acțiune locale și strategiile proprii ale furnizărilor de servicii sociale se vor dezvolta coordonat și integrat.

2. Furnizarea serviciilor sociale

Sistemul Național de servicii sociale este reglementat prin Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare. Acest cadru legal definește serviciile sociale ca fiind activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de

beneficiar. Ele au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relația cu situația socio- economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia. Pentru realizarea unor acțiuni sociale, coerente, unitare și eficiente în beneficiul persoanei, serviciile sociale se pot organiza și acorda în sistem integrat cu serviciile de ocupare, sănătate, de educație, precum și cu alte servicii sociale de interes social, după caz.

Serviciile sociale se plasează într-o perspectivă dinamică, deoarece au vocația de lărgire permanentă a câmpului lor de intervenție. Datorită complexității lor, serviciile sociale aparțin domeniului larg al protecției sociale.

3. Legislație

Prezenta Strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

➤ Legea nr.100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr.78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;

➤ HG nr.797/2017, pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;

➤ Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;

➤ Legea nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social, cu modificările și completările ulterioare;

➤ Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

➤ HG nr.691/2015, pentru aprobarea procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea;

➤ Legea nr.217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

➤ Legea nr.448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

➤ Legea nr.17/2000, privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

➤ Ordinul nr.955/2023 pentru aprobarea modelului contractului încheiat între îngrijitorul informal al persoanei vârstnice dependente și serviciul public de asistență socială;

➤ Ordonanța de urgență nr. 57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

➤ Hotărârea nr.1492/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023 – 2030;

➤ Legea nr.196 /2016, privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;

➤ Legea nr.226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie;

➤ OUG nr.111/2010, privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copilului, cu modificările și completările ulterioare;

➤ Legea nr.61/1993, privind alocația de stat pentru copii, cu modificările și completările ulterioare;

➤ Legea nr.116/2002, privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;

➤ Legea nr.208/1997 privind cantinele de ajutor social;

➤ OUG nr.68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;

➤ Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

➤ Hotărârea Guvernului nr.118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

- H.G. nr.476/2019 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 118/2014, și a Hotărârii Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- H.G. nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 1335/2020 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru copiii victime ale traficului de persoane Ordinul MMJS nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție special;
- Ordinul nr. 26/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
- Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
- Ordinul nr. 81/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre maternale;
- Ordinul nr. 31/2015 privind aprobarea Instrucțiunilor privind completarea fișelor de autoevaluare pentru serviciile destinate prevenirii separării copilului de părinții săi, precum și pentru realizarea protecției speciale a copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, anexele 1-8;
- Ordinul Nr. 2489/2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice;
- Codul de bună practică al asistentului social, adoptat prin Hotărârea Congresului Național al Colegiului Național al Asistenților Sociali nr. 2/2019

Capitolul II Contextul consolidării identității Compartimentului de asistență socială Marginea

1. Caracteristici teritoriale ale comunei Marginea:

Comuna Marginea este situată în partea nordică (47°48' N și 25°40' E) a României, la contactul dintre două regiuni diferite: Podișul Sucevei și Carpații Orientali. Ea face parte din județul Suceava, fiind situată în partea central-nordică a județului, în bazinul râului Sucevița. Unitatea administrativ-teritorială (U.A.T.) se învecinează la sud cu comuna Arbore și orașul Solca, la nord cu comuna Horodnic de Sus, la est cu comuna Volovăț și municipiul Rădăuți și la vest cu comuna Sucevița. Comuna Marginea este compusă doar din satul Marginea. Suprafața totală a comunei este de 7591 ha.

2.1. Structura demografică

Comuna Marginea înregistrează conform ultimului recensământ efectuat în anul 2021 o populație totală de 11164 locuitori în creștere față de recensământul anterior din anul 2011, când au fost înregistrați un număr de 8552 locuitori. Majoritatea locuitorilor sunt români (95,15%, iar pentru 4,82% nu se cunoaște apartenența etnică).

Structura pe sexe a populației comunei Marginea: 5941 bărbați și 5794 femei.

2. Coordonatele economico-sociale

Domeniul asistenței și protecției sociale este un domeniu cu implicații foarte importante în viața economico-socială, în cadrul căruia se pot distinge mai multe problematici sau subdomenii, dintre care cele mai importante sunt protecția copilului, protecția persoanelor cu dizabilități. Protecția persoanelor vârstnice, protecția victimelor violenței în familie, problemele sociale ale persoanelor defavorizate de etnie rromă.

Asistența socială și protecția socială au drept obiectiv protejarea persoanelor care, din motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru a se integra social. Accesul la beneficiile și serviciile sociale reprezintă un mijloc de întărire a coeziunii sociale și de reducere a excluziunii sociale.

În ultimii ani, factorii responsabili cu configurarea sistemului de protecție socială la nivel național au recunoscut tot mai mult necesitatea regândirii sistemului național de asistență socială, cu mutarea accentului de pe acordarea măsurilor financiare pe dezvoltarea și diversificarea gamei de servicii sociale astfel încât să acopere cea mai mare parte a categoriilor de persoane defavorizate.

Infrastructura socială conține forme diversificate de protecție a grupurilor vulnerabile precum

copii, persoane cu handicap, persoane vârstnice, persoane fără adăpost, familii și persoane cu venituri reduse sau fără venit, persoane abuzate și minori aflați în dificultate. Este organizată la nivelul mai multor instituții de stat și organizații non-guvernamentale, asociații.

Pe plan local, probleme de tip social sunt gestionate de Compartimentul de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Marginea, structură specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF, nr. 008217 din data de 10.05.2022.

Servicii cu caracter primar acordate: consiliere, informare, sprijin material și financiar

Activitățile desfășurate în cadrul compartimentului se axează în principal pe:

- Identificarea persoanelor care au nevoie de ajutor și a căror situație socială, economică și medicală impune acordarea de servicii sociale cu caracter primar;
- Evaluarea inițială a situației persoanei/ familiei prin efectuarea de vizite la domiciliu, finalizate prin note de constatare și anchete sociale;
- Consiliere, sprijin și îndrumare pentru persoanele care au nevoie de acestea, în vederea obținerii drepturilor prevăzute de legislația în vigoare, prevenirii abuzurilor în familie, a separării copilului de familie;
- Întocmirea de dosare pentru obținerea beneficiilor sociale prevăzute de lege;
- Întocmirea de dosare în vederea prezentării la comisiile de expertiză privind încadrarea în grad de handicap pentru copii și adulți în obținerea prestațiilor aferente;
- Acordarea de sprijin material și financiar familiilor/ persoanelor;
- Sprijin în vederea menținerii legăturilor cu rudele;
- Reevaluarea periodică a situației persoanelor beneficiare de venit minim de incluziune;
- Colaborarea cu alte instituții în vederea soluționării problemelor cetățenilor.

Categoria de persoane beneficiare:

- Familiile și persoanele singure fără venituri sau cu venituri mici, care se încadrează prevederilor Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- Persoanele care au probleme de sănătate și care se încadrează într-un grad de handicap și familiile acestora;
- Persoane victime ale violenței domestice;
- Copii aflați în risc de abandon școlar, risc de separare de familie, cu comportament delinquent sau care au săvârșit acte prevăzute și sancționate de legea penală;
- Familii dezorganizate în care există relații conflictuale;
- Familii și persoane singure cu venituri mici pentru obținerea ajutorului pentru încălzirea locuinței
- Copiii lipsiți de supravegherea părintească

Modalități de selecție a beneficiarilor: pe baza cererilor sau a sesizărilor făcute de către persoanele și familiile care se află în dificultate sau de către terțe persoane precum și din oficiu.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, persoana cu handicap grav are dreptul la un asistent personal sau poate opta pentru indemnizație de însoțitor. Astfel, în statul de funcții ale Primăriei figurează un număr de 50 de posturi, toate ocupate în prezent. Activitatea asistenților personali este verificată periodic, astfel încât persoana cu handicap să nu se afle în situație de risc sau neglijare. Serviciile vor fi acordate cât timp vor exista acte normative care să prevadă acest lucru și cât timp cetățenii vor avea nevoie de acestea.

CAPITOLUL III Viziunea, misiunea, principiile, valorile și scopul Compartimentului de asistență socială Marginea

Activitatea Compartimentului în calitate de furnizor de servicii sociale pe plan local, se concentrează pe 2 direcții:

- Acordarea beneficiilor sociale prevăzute în legislația în vigoare;
- Furnizarea de servicii sociale adaptate nevoilor sociale identificate la nivelul comunității, în conformitate cu atribuțiile specifice definite de legislația în vigoare.

Viziunea Compartimentului de asistență socială

Compartimentul urmărește în permanență îmbunătățirea calității serviciilor prestate,

dezvoltarea și diversificarea acestor servicii printr-o organizare și coordonare eficace și eficientă. Orientarea sa, este spre dezvoltarea colaborării cu instituții publice și alți actori sociali și spre valorificarea oportunităților oferite de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul social.

Misiunea Compartimentului de Asistență Socială Marginea constă în aplicarea la nivel local a politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, domiciliate pe raza comunei Marginea, prin acordarea beneficiilor sociale și furnizarea de servicii sociale care să răspundă nevoilor identificate. Îndeplinirea misiunii se face cu respectarea legislației specifice publice locale precum și în domeniul propriu de activitate.

Principii și valori

Compartimentul urmărește în permanență Planul strategic se bazează pe respectarea următoarelor principii și valori:

➤ **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;

➤ **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervine colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;

➤ **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

➤ **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

➤ **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;

➤ **parteneriatul**, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

➤ **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

➤ **transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

➤ **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitati categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

➤ **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

➤ **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

➤ **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

➤ **activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;

- **caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială**, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
- **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- **complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;
- **concurența și competitivitatea**, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și private trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- **egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- **echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- **focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- **dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

În întocmirea Planului anual de acțiune s-a avut în vedere, și scopul Compartimentului de asistență socială și anume prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excludere socială. Instituția urmărește realizarea scopului prin acordarea de beneficii și servicii sociale.

Scopul Compartimentului de asistență socială Marginea

Viziunea, misiunea, principiile și valorile compartimentului sunt elemente de bază pentru atingerea scopului prioritar, respectiv menținerea funcționalității sociale a persoanei în comunitate, urmărind prevenirea și combaterea riscului de excludere socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acestora.

Compartimentul de asistență socială Marginea și-a propus atingerea grupurilor țintă ale Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Marginea pentru perioada 2025-2030, astfel: protecția copilului și a familiei, protecția persoanelor vârstnice, protecția persoanelor cu dizabilități și protecția persoanelor cu risc de sărăcie și marginalizare socială. Fiecare etapă de realizare a strategiei vizează: identificarea nevoilor, stabilirea obiectivelor și realizarea Planului de măsuri pentru implementarea prezentei strategii.

CAPITOLUL IV Grupurile țintă cu probleme identificate și tipurile de servicii sociale:

Conform Legii Asistenței Sociale Nr. 292/2011 „, grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacție a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependență de droguri sau alcool ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială”.

Conform Legii nr. 292/2011 categoriile de beneficiari sunt: copii și familii aflate în dificultate, persoane cu dizabilități, persoane defavorizate de etnie romă, persoane vârstnice, victimele violenței în familie, persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., victimele traficului de persoane, persoane private de libertate, persoane sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoane cu afecțiuni psihice, persoane din comunități izolate, șomeri de lungă durată.

Copilul este „, persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu”, potrivit legii iar familia reprezintă „,părinții și copiii acestora”, sau familia extinsă acătuită din rudele copilului, până la gradul IV inclusiv, sau familia substitutivă alcătuită persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului, în condițiile legii.

1. Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- lipsa locuinței;
- lipsa actelor de identitate;
- resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- familii cu climat social defavorabil;
- abandonul școlar și delincvență juvenilă;
- probleme de sănătate;
- dificultăți în obținerea unor drepturi

2. Problemele sociale ale persoanelor cu handicap (minori și adulți) sunt:

- accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- lipsa locurilor de muncă protejate;
- lipsa serviciilor specializate;
- atitudinea discriminatorie a societății;
- situația materială precară;
- absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap

În sensul Legii nr. 448/2006 republicată, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap „, sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale”.

3. Problemele sociale ale persoanelor defavorizate de etnie romă sunt:

- sărăcia;
- mentalitatea romilor cu privire la muncă și educație;
- sănătate precară;
- familii dezorganizate;
- dependența de alcool;
- condiții improprii de locuit;
- delincvență.

4. Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- sănătatea precară;
- venituri mici în raport cu necesitățile;
- izolare, singurătate;
- capacitatea scăzută de autogospodărire;
- absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- un număr insuficient de locuri în Centrele rezidențiale pentru persoane vârstnice din județ;
- lipsa locuinței.

5. Alte persoane în situații de risc social:

Victimele violenței în familie- în sensul Legii nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările ulterioare, victimele violenței în familie sunt membri de familie asupra cărora se răsfrânge ”orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoapărare ori de apărare, manifestată fizic sau verbal, săvârșită de un alt membru de familie, care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, sexuale, emoționale ori psihologice, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate.” În accepțiunea legii, se consideră violență domestică și violența cibernetică - hărțuire online, mesaje online instigatoare la ură pe bază de gen, urmărire online, amenințări online, publicarea nonconsensuală de informații și conținut grafic intim, accesul ilegal de interceptare a comunicațiilor și datelor private și orice altă formă de utilizare abuzivă a tehnologiei informației și a comunicațiilor prin intermediul calculatoarelor, telefoanelor mobile inteligente sau altor dispozitive similare care folosesc telecomunicațiile sau se pot conecta la internet și pot transmite și utiliza platformele sociale sau de e-mail, cu scopul de a face de rușine, umili, speria, amenința, reduce la tăcere victima.

6. Persoanele cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc.

7. Persoanele private de libertate- conform Legii nr.275/2006, sunt persoanele pentru care instanța de judecată a dispus printr-o hotărâre judecătorească de condamnare rămasă definitivă,

executarea unei pedepse privative de libertate.

8. Persoanele sancționate cu măsura educativă sau pedeapsa neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune - persoane care au săvârșit infracțiuni și pentru care instanța de judecată a dispus suspendarea sub supraveghere a executării pedepsei cu închisoarea ori minorii pentru care instanța de judecată a dispus măsura educativă a libertății supravegheate.

9. Persoanele fără adăpost reprezintă o categorie socială formată din persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar- economic juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitatea de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca în termene de 2 luni, să fie externate, respectiv eliberate și nu au domiciliu sau reședință.

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în structuri diverse, în funcție de specificul activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei în relație cu situația socio- economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Serviciile sociale primare au un caracter general și urmăresc prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul comunei Marginea care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în grupul țintă, în intervalul 2020-2025 sunt: servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare, de reabilitare, de inserție/ reinserție socială, servicii sociale de suport.

Principalele activități desfășurate în cadrul serviciilor sociale primare sunt:

- ✓ activități de identificare a nevoii sociale individuale, familiale și de grup;
- ✓ activități de informare despre drepturi și obligații;
- ✓ măsuri și acțiuni de conștientizare și sensibilizare socială;
- ✓ măsuri și acțiuni de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză;
- ✓ măsuri și acțiuni de sprijin în vederea menținerii în comunitate a persoanelor în dificultate;
- ✓ activități și servicii de consiliere;
- ✓ măsuri și activități de organizare și dezvoltare comunitară în plan social pentru încurajarea participării și solidarității sociale;
- ✓ orice alte măsuri și acțiuni care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excludere socială.

Pe raza localității nu există centre sociale specializate, cetățenii beneficiind de serviciile sociale specializate acordate de centrele județene aflate în subordinea DGASPC Suceava și de unitățile de asistență medico-socială din subordinea Consiliului Județean Suceava.

CAPITOLUL V Diagnostic

În urma analizei situației grupurilor țintă și a serviciilor sociale oferite la nivelul localității Marginea se desprind următoarele aspecte:

Pentru copiii aflați în situație de risc de separare de familie- insuficiența serviciilor de zi în sistem privat, inexistența serviciilor de zi în sistem public.

Pentru persoanele cu dizabilități – la nivelul comunei nu sunt înființate centre de zi publice sau private pentru copii sau adulți cu dizabilități, se impune înființarea serviciilor de zi (centre de asistare și îngrijire, de consiliere psiho-socială pentru aparținători persoanelor cu dizabilități), precum și creșterea numărului de asistenți personali.

Pentru persoanele vârstnice- la nivelul comunei există un centru de zi în regim privat Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice „Acoperământul Maicii Domnului” cu capacitate limitată de locuri.

CAPITOLUL VI Direcții strategice de dezvoltare ale Compartimentului de asistență socială pentru perioada 2025-2030

1. Scopul vizat

Viziunea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul UAT Marginea pentru perioada 2025-2030 se bazează pe analiza situației actuale și este fundamentată pe principiile integrării și corelării cu politicile naționale și regionale.

Compartimentul de Asistență Socială încearcă astfel să ofere o imagine clară asupra punctului de plecare și a celui unde se dorește să se ajungă, în anul 2030, în vederea dezvoltării și perfecționării serviciilor sociale oferite și să ierarhizeze acțiunile de realizat în interiorul domeniului său de competență.

Viziunea Compartimentului are la bază respectarea următoarelor principii:

- Principiile universale privind drepturile și libertățile persoanei, promovate de Convenția pentru drepturile omului și Convenția pentru drepturile copilului;
- Nediscriminarea și egalitatea de șanse;
- Abordarea sistemică, subsidiaritatea și solidaritatea;
- Intervenția intersectorială și interdisciplinară;
- Promovarea partenerilor, cu accent pe cele de tip public-privat;
- Implicarea comunității și a beneficiarilor;
- Promovarea responsabilității familiei și a comunității;
- Promovarea economiei sociale.

2. Plan de măsuri în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de către Compartimentul de asistență socială pentru perioada 2025-2030

Întrucât prezenta Strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivul general și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza următorului Plan de acțiune (măsuri):

CAPITOLUL VII. Plan de acțiune în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Marginea, pentru perioada 2025-2030

1. Obiectiv general

Dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei.

Obiectivul general al prezentei strategii îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familie, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social al beneficiarilor.

2. Obiective specifice:

Obiectiv 1 – Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul comunei Marginea, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii;

Obiectiv 2- Eficientizarea activității privind acordarea beneficiilor sociale acordate de către Compartimentul de Asistență Socială și perfecționarea continuă a personalului din cadrul Compartimentului de Asistență Socială Marginea

Obiectiv 3 - Dezvoltarea parteneriatului cu furnizorii de servicii sociale din zonă, prin încheierea de contracte de servicii pentru acordarea de servicii persoanelor aflate în situații economico-sociale, risc, neglijare sau medicale deosebite din comuna Marginea ;

Obiectiv 4- Dezvoltarea serviciilor oferite persoanelor cu dizabilități, acces la educație și învățare a copiilor cu dizabilități- sprijin acordat copiilor cu cerințe special în vederea incluziunii sociale și educaționale, dezvoltarea serviciilor de educație, consiliere și sprijin pentru părinți;

Obiectiv 5 -Dezvoltarea de servicii sociale adaptate nevoilor tuturor de grupuri vulnerabile: - intervenții în comunitate pentru prevenirea separării copilului de familie, monitorizare copiilor aflați în situație de risc, neglijare, abuz, copii cu părinți plecați la muncă în străinătate, a prevenirii violenței domestice, sprijinirea mamelor minore, a persoanelor marginalizate social, în vederea incluziunii sociale.

Obiectiv 6- Diversificarea serviciilor sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor vârstnice;

Obiectiv 7.- Creșterea accesului și a calității serviciilor sociale oferite precum și asigurarea continuității acestora pe plan local

PLAN DE ACTIUNE

în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Marginea, pentru perioada 2025-2030

Obiective specifice	Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
Obiectiv specific 1: Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul comunei Marginea, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii	Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul comunei Marginea	2025	Compartimentul de asistență socială
	Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localității, repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege	2025	Compartimentul de asistență socială
	Licențierea serviciilor sociale derulate la nivelul compartimentului, Serviciul de Asistență Comunitară	2025-2030	Compartimentul de asistență socială
	Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și de calitate pentru serviciile sociale acordate, cu respectarea prevederilor legale	2025-2030	Compartimentul de asistență socială
	Respectarea prevederilor legale privind acordarea beneficiilor sociale	2025	Compartimentul de asistență socială
Obiectiv specific 2: Eficientizarea activității privind acordarea beneficiilor sociale acordate de către Compartimentul de Asistență Socială și perfecționarea continuă a personalului din cadrul acestuia	Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, etc.	2025-2030	Compartimentul de asistență socială
	Crearea unei evidențe informatizate care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale	2025	Compartimentul de asistență socială
	Centralizarea datelor, verificarea și corelarea cu evidențele numerice, financiare din compartimentele contabilitate, resurse umane etc.	2025	Primăria Compartimentul de asistență socială
	Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale categoriilor de beneficiari	2025-2030	Primăria Compartimentul de asistență socială
	Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) pentru copii, a următoarelor tipuri de acțiuni: prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali, prevenirea malnutriției și îmbolnăvirilor, informarea părinților și a copiilor cu privire la alimentația celor mici, inclusiv cu privire la avantajele alăptării,	2025-2030	Primăria Compartimentul de asistență socială

	<p>igienei și salubrității mediului înconjurător, verificarea periodică a tratamentului copiilor care au fost plasați pentru a primi îngrijire, protecție sau tratament, dezvoltarea, în unitățile școlare, de programe de educație a copiilor pentru viață, inclusiv educație sexuală pentru copii, în vederea prevenirii contactării bolilor cu transmitere sexuală și a gravidității minorelor etc.</p>		
<p>Obiectiv specific 3: Dezvoltarea parteneriatului cu furnizorii de servicii sociale din zonă, prin încheierea de contracte de servicii pentru acordarea de servicii persoanelor aflate în situații economico-sociale, risc, neglijare sau medicale deosebite din comuna Marginea</p>	<p>Identificarea potențialilor parteneri, înaintarea de propuneri de colaborare Încheierea de parteneriate/convenții de colaborare cu DGASPC Suceava, ONG-uri, unități de învățământ, instituții de cult religios și alte instituții care își desfășoară activitatea în vederea prevenirii marginalizării sociale</p>	2025-2030	Compartimentul de asistență socială
	<p>Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) de tineret și pentru tineret, a următoarelor tipuri de acțiuni: de încurajare a activității de voluntariat în rândul tinerilor în domenii de interes public, conform legii, de consultanță gratuită în domeniul planificării familiale pentru tinerele familii, de asigurare a cadrului legal pentru accesul tinerilor la programele de educație pentru sănătate, pentru tratament gratuit al tinerilor suferinzi de boli cronice, pentru asistență medicală gratuită tinerilor care urmează o formă de învățământ autorizată sau acreditată, conform legii</p>	2025-2030	Compartimentul de asistență socială
<p>Obiectiv specific 4: Dezvoltarea serviciilor oferite persoanelor cu dizabilități, acces la educație și învățare a copiilor cu dizabilități- sprijin acordat copiilor cu cerințe special în vederea incluziunii sociale și educaționale, dezvoltarea serviciilor de educație, consiliere și sprijin pentru părinți;</p>	<p>Dezvoltarea metodologiei pentru evaluarea și intervenția integrată în vederea încadrării copiilor cu dizabilități în grad de handicap, a orientării școlare și profesionale a copiilor cu cerințe educaționale speciale precum și în vederea abilitării și reabilitării copiilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale Menținerea persoanelor aflate în dificultate în comunitate prin dezvoltarea de servicii sociale adecvate Dezvoltarea serviciilor oferite persoanelor cu dizabilități Consiliere și sprijin acordate persoanelor/familiilor în vederea obținerii beneficiilor și serviciilor sociale de către copii și adulții cu handicap Organizarea de cursuri de instruire/formare profesională cu asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav Monitorizarea activității asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav Demers pentru înființarea centru de zi pentru copii și adulți cu dizabilități</p>	2025-2030	Compartimentul de asistență Socială

Obiectiv specific 5: Dezvoltarea de servicii sociale adaptate nevoilor tuturor de grupuri vulnerabile: intervenții în comunitate pentru prevenirea separării copilului de familie, monitorizare copiilor aflați în situație de risc, neglijare, abuz, copii cu părinți plecați la muncă în străinătate, a prevenirii violenței domestice, sprijinirea mamelor minore, a persoanelor marginalizate social, în vederea incluziunii sociale.	Depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copiilor de părinți prin distribuirea unor materiale informative privind drepturile copilului și modalitățile de a sesiza nerespectarea acestora Desfășurarea de activități de informare în comunitate în scopul identificării copiilor cu <u>părinți plecați în străinătate</u>	2025-2030	Compartimentul de asistență socială
	Identificarea și evaluarea situațiilor copiilor aflați în dificultate și modul de respectare a drepturilor acestora-investigarea și analiza amănunțită a tuturor elementelor care sunt implicate în cazul instrumentat: copilul și mediul său de viață, familia și sistemul acestuia de relații, factorii care au generat situația, resursele posibile pentru rezolvarea cazului	2025-2030	Compartimentul de asistență socială
	Realizarea la nivel local a unei baze de date privind copiii și familiile aflate în situație de risc, violență în familie și raportarea lor și încheierea de parteneriate între instituții având drept scop sesizarea și intervenția în cazurile de abuz, neglijare, exploatare	2025-2030	Compartimentul de asistență socială
Obiectiv specific 6: Diversificarea serviciilor sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor vârstnice	Identificarea de parteneri și colaboratori care să se implice în îngrijirea persoanelor vârstnice Încheierea de parteneriate și acorduri de colaborare cu furnizori privați de servicii sociale acordate persoanelor vârstnice. Colaborarea cu centrele care au în îngrijire persoane vârstnice domiciliat pe raza localității Marginea Întocmirea de către personalul compartimentului a documentelor necesare persoanei vârstnice în conformitate cu Ordinul 2498/2023 (anchetă socială, fișă de evaluare inițială, fișă de consiliere, dispoziție după caz)	2025-2030	Compartimentul de asistență socială
Obiectiv 7: Creșterea accesului și a calității serviciilor sociale oferite precum și asigurarea continuității acestora pe plan local	Informare și consiliere a locuitorilor comunei în orice domeniu de interes al serviciilor și beneficiilor sociale	2025-2030	Compartimentul de asistență socială
	Promovarea drepturilor și obligațiilor beneficiarilor și potențialilor beneficiari de prestații sociale	2025-2030	Compartimentul de asistență socială
	Organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici, în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare, pentru orice persoană aflată în dificultate	2025-2030	Compartimentul de asistență socială
	Activități de consiliere și sprijin pentru copiii și tinerii de etnie romă în vederea urmării unei forme de învățământ	2025-2030	Compartimentul de asistență socială

În conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292/2011 și în concordanță cu Planul

Capitolul VIII Implementarea, monitorizarea, evaluarea strategiei și finanțarea obiectivelor Strategiei

1. Implementarea strategiei

Implementarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate la nivelul UAT Marginea pentru perioada 2025-2030 se va realiza în baza Planului de acțiuni (măsuri) pentru implementarea strategiei și a Planurilor anuale de acțiune înaintare spre aprobare Consiliului Local la începutul fiecărui an.

Planurile anuale de acțiune vor cuprinde măsurile propuse a fi implementate în anul respectiv, termenele de realizare, sursele de finanțare și se vor realiza prin prioritizarea obiectivelor stabilite în Planul de măsuri din prezenta Strategie, cât și în concordanță cu măsurile și acțiunile prevăzute în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a județului Suceava.

2. Monitorizarea și evaluarea implementării strategiei

Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei, respectiv a planurilor anuale de acțiune constă, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse. În acest sens se vor elabora instrumente de monitorizare și evaluare a planurilor anuale de acțiune, precum și a atingerii obiectivelor generate de Strategie. Acestea vor avea în vedere indicatorii, în termeni cantitativi și/ sau calitativi.

Prezenta Strategie va fi supusă revizuirii la apariția noii strategii naționale și județene în domeniul asistenței sociale sau ori de câte ori situația o va impune.

va fi monitorizată prin intermediul unor rapoarte anuale întocmite de un salariat din cadrul

3. Finanțarea obiectivelor strategiei

Pentru atingerea obiectivelor stabilite în strategie, se au în vedere mai multe surse de finanțare:

- ✓ Bugetul de stat;
- ✓ Bugetul local;
- ✓ Fonduri externe, prin accesarea acestora în cadrul programelor cu finanțare nerambursabilă;
- ✓ Donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate.

PREȘEDINTE,
Gheorghita HANTARI

Secretar general comună,
Adrian-Valentin ONCIUL



