

ANEXA 1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE MENAJERĂ ÎN COMUNA MARGINEA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul					Total An
		I	II	III	IV		
0	1	2	3	4	5	6	
1	Indicatori generali						
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate						
	a) Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportate la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%	100%	100%	100%	100%	
	b) Procent populație conectată la serviciile de colectare din comuna Marginea	100%	100%	100%	100%	100%	
	c) Asigurarea serviciilor de colectare separată în comuna Marginea	100%	100%	100%	100%	100%	
1.2.	Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate						
	a) Numărul de recipiente de precollectare distribuite, pe tipuri și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	90%	95%	100%	100%	100%	
	b) Numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%	
	c) Numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%	
	d) Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la totalul reclamațiilor privind cantitățile de servicii prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%	
	e) Procentul de solicitări de la lit. d) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	80%	80%	80%	80%	80%	
	f) Cantitatea de deseuri colectate separat raportată la cantitatea totală de deseuri municipale colectate	20%	20%	20%	20%	20%	
	g) Cantitatea totală de deseuri sortate și valorificate raportată la cantitatea totală de deseuri municipale colectate	12%	12%	12%	12%	12%	
	h) Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritatea publică locală a raportat la valoarea prestației, pe activități	0%	0%	0%	0%	0%	
	i) Cantitatea de deseuri colectată din locurile neamenajate raportată la cantitatea totală de deseuri municipale colectate	10%	7%	4%	2%	5%	
	j) Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%	
	k) Procentul de solicitări de la litera j) rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice	80%	80%	80%	80%	80%	

1.3.	<p>l) Valoarea rezultata din valorificarea deșeurilor reciclabile raportata la valoarea totala aferenta activitatii de colectare a deșeurilor (total facturat)</p> <p>Raspunsuri la solicitarile scrise ale utilizatorilor</p> <p>a) Numărul de sesizari scrise raportat la numărul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori</p> <p>b) Procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice</p> <p>c) Procentul din totalul de la lit. a) la care s-a dovedit intermedat</p>	2,3%	2,5%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%
2.	Indicatori garantati	1%	1%	1%	1%	1%	1%
2.1.	Indicatori garantati prin licenta de prestare a serviciului de salubritate						
	a) Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0	0
2.2.	Indicatori a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de delegare						
	a) Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activității	0	0	0	0	0	0
	b) Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	c) Numarul de neconformitati constatate de autoritatea publica locala a	0	0	0	0	0	0



ANEXA 1 - B - INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE SALUBRIZARE MENAJERĂ,
ACTIVITATEA DE COLECTARE SI TRANSPORT A DEȘEURILOR , IN COMUNA MARGINEA

INDICATORI FARA PENALITATI

Nr. Crt.	Titlu	Descriere/unitate de masurare	Valori propuse/ interval de valori	Comentarii
1	Indicatori de performanta			
1.1	Eficienta in cresterea parametrilor de calitate revazuti de Contractelor cu Utilizatorii	Numarul de contracte cu Utilizatori modificate in mai putin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitarii din partea Utilizatorului, in raport cu numarul de solicitari de modificare a clauzelor contractuale (%)	minim 95%	In conformitate cu cerinta formulata in Regulamentul Serviciului de Salubritate (Anexa 1)
2	Indicatori tehnici			
2.1	Rata de conectare la serviciul de salubritate	Populatia deservita de serviciu de colectare deseuri ca procent din populatia totala din comuna Marginea	100%	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.2	Deseuri menajere periculoase colectate separat	Canitatea de deseuri municipale periculoase colectate separat/locuitor si an in raport cu indicatorul stabilit in planurile de gestionare a deseurilor (%)	75-100%	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.3	Deseuri menajere periculoase colectate separat trimise la tratare/depozitare	Canitatea de deseuri municipale periculoase colectate separat trimisa la tratare/depozitare ca procent din cantitatea totala colectata de deseuri menajere periculoase colectate in Marginea (%)	minim 90%	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.4	Deseuri voluminoase colectate separat	Canitatea de deseuri voluminoase colectate separat/locuitor si an ca procent din indicatorul stabilit in planurile corespunzatoare de gestionare a deseurilor (%)	75 - 100 %	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.5	Deseuri voluminoase colectate separat trimise la tratare/valorificare/depozitare	Canitatea de deseuri voluminoase colectate separat trimisa la tratare/valorificare/depozitare ca procent din cantitatea totala colectata de deseuri voluminoase colectate in Marginea (%)	minim 90%	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.6	Deseuri provenite din constructii si demolari colectate separat de la populatie	Canitatea de deseuri provenite din constructii si demolari colectate separat/locuitor si an ca procent din indicatorul stabilit in planurile corespunzatoare de gestionare a deseurilor (%)	75 - 100 %	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare
2.7	Deseuri provenite din constructii si demolari colectate separat trimise la tratare/valorificare/depozitare	Canitatea de deseuri provenite din constructii si demolari colectate separat de la populatie trimisa spre tratare/valorificare/depozitare ca procent din cantitatea totala colectata de deseuri provenite din constructii si demolari colectate in Marginea (%)	100%	Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare

ANEXA 1 - D - INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE SALUBRIZARE
ACTIVITATEA DE COLECTARE SI TRANSPORT A DESEURILOR DIN CONSTRUCTII SI DEMOLARI IN COMUNA
MARGINEA

INDICATORI CU PENALITATI

Nr. Crt.	Titlu	Descriere/unitate de masurare	Valori propuse/ interval de valori
	Colectarea deseurilor din constructii si demolari	Cantitatea de deseuri din constructii si demolari reciclate ca procent din cantitatea totala de deseuri din constructii si demolari colectate la nivelul COMUNEI MARGINEA (%)	minim 70% incepand cu anul 2020



**ANEXA 1 - A - INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE SALUBRIZARE
ACTIVITATEA DE COLECTARE SI TRANSPORT A DESEURILOR MUNICIPALE IN COMUNA MARGINEA**

INDICATORI CU PENALITATI

Nr. Crt.	Titlu	Descriere/unitate de masurare	Valori propuse/ interval de valori
1	Indicatori tehnici		
	Colectarea separata a deseurilor municipale pe 2 fractii, umeda si uscata prevazut la art. 17 alin. (1) lit. a)	<p>Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale.</p> <p>Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare.</p> <p>Cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate.</p> <p>În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33% la nivelul comunei Marginea</p>	<p>60% pentru anul 2021</p> <hr/> <p>70% incepand cu anul 2022</p>

ANEXA 1 - C - INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE SALUBRIZARE
ACTIVITATEA DE SORTARE SI TRANSPORT A DESEURILOR, IN MARGINEA

INDICATORI OPERATIONALI

Nr. Crt.	Titlu	Descriere/unitate de masurare	Valori propuse/ interval de valori
1	Indicatori de performanta		
1.1	Eficienta in sortare pentru deseurile municipale fractia umeda pentru punctul de sortare	Cantitatea totala de deseuri valorificate ca procent din cantitatea totala de deseuri municipale fractia umeda acceptata la punctul de sortare (%)	minim 25%
1.2	Eficienta in sortare pentru deseurile municipale fractia uscata pentru punctul de sortare	Cantitatea totala de deseuri valorificate ca procent din cantitatea totala de deseuri municipale fractia uscata acceptata la punctul de sortare (%)	minim 75%



ANEXA 2 - LISTA CONTRAVENTII IN COMUNA MARGINEA

Nr. Crt.	Descriere	Prevedere legala	Contravenient	Cuquantum (lei)
1	prestarea de către operator a uneia dintre activitățile reglementate de prezenta lege fără aprobarea autorităților administrației publice locale prin hotărârea de dare în administrare, respectiv hotărârea de atribuire a contractului de delegare a gestiunii;	Lege 101 / 2006, Art. 30, alin (1)	Operatori	30.000 - 50.000
2	atribuirea de către autoritatea administrației publice locale a municipiului Suceava a contractelor de delegare a gestiunii pentru activitățile de salubritate a localităților prevăzute la art. 2 alin. (3) din Legea 101/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare, fără respectarea procedurilor legale în vigoare specifice fiecărui tip de contract;	Lege 101 / 2006, Art. 30, alin (1)	Autoritati	30.000 - 50.000
3	nesolicitarea de către operatorii a acordării licenței, în termen de 90 de zile de la data aprobării hotărârii de dare în administrare sau, după caz, de la data semnării contractului de delegare a gestiunii	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (4)	Operatori	30.000 - 50.000
4	nerespectarea strategiei locale cu privire la dezvoltarea și funcționarea pe termen mediu și lung a serviciului de salubritate, aprobată de autoritatea publică locală;	Lege 101 / 2006, Art. 30, alin (1)	Operatori	30.000 - 50.000
5	nerespectarea prevederilor art. 5 alin. (1) "Autoritățile administrației publice locale elaborează, aprobă și controlează aplicarea strategiilor locale cu privire la dezvoltarea și funcționarea pe termen mediu și lung a serviciului de salubritate, ținând seama de prevederile legislației în vigoare, de documentațiile de urbanism, amenajarea teritoriului și protecția mediului, precum și de programele de dezvoltare economico-socială a unităților administrativ-teritoriale"	Lege 101 / 2006, Art. 30, alin (1)	Autoritati	30.000 - 50.000
6	neurmărirea de către primar a întocmirii proiectului de regulament și a caietului de sarcini propriu al serviciului	Lege 101 / 2006, Art. 30, alin (2)	Primar	10.000 - 30.000
7	fapta de aprindere și/sau ardere a deșeurilor din recipiențele de pre colectare/colectare sau de ardere a deșeurilor vegetale rezultate de la operațiunile de curățare a spațiilor verzi, arbuștilor, arborilor etc	Lege 101 / 2006, Art. 30, alin (22)	Utilizator	1.500 - 3.000
8	incalcarea dispozitiilor art. 24 alin. (6) lit. d) din Legea nr. 101/2006 "Membrii comunităților locale, persoane fizice sau juridice, au, în calitatea lor de utilizatori direcți sau indirecti ai serviciului de salubritate, următoarele obligații: sa asigure pre colectarea separată, în recipiențele asigurate de operatorul serviciului, distinct inscripționate și amplasate în spații special amenajate, a deșeurilor pe care le-au generat în propria gospodărie sau ca urmare a activităților lucrațive pe care le desfășoară;	Lege 101 / 2006, Art. 30, alin (24)	Utilizator	100 - 300
9	Furnizarea/Prestarea serviciilor de utilitati publice fara licenta atrage raspunderea administrativa sau contravenționala, dupa caz, a celor vinovați si constituie motiv de revocare a hotărârii de atribuire, precum si de reziliere a contractului de delegare a gestiunii, dupa caz	Legea 51 / 2006 Art. 33, alin (5)	Operator	30.000-50.000
10	modificarea neautorizata de catre utilizatori a instalatiilor, utilajelor, echipamentelor si a dotarilor aferente sistemelor de salubritate a localitatilor	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (1)	Utilizator	500 - 1.000
11	sistarea nejustificata a serviciului	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (2)	Operator	5.000 - 10.000

12	Încalcare de către operatori a prevederilor reglementărilor tehnice și/sau comerciale, inclusiv a reglementărilor-cadru ale serviciilor de salubritate a localităților stabilite de autoritățile de reglementare competente, precum și nerespectarea condițiilor asociate licențelor	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (3)	Operator	10.000 - 50.000
13	refuzul operatorilor de a pune la dispoziția autorităților de reglementare competente datele și/sau informațiile solicitate ori furnizarea incorectă și incompletă de date și/sau informații necesare desfășurării activității acestora	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (3)	Operator	10.000 - 50.000
14	furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice în afara parametrilor tehnici și/sau calitativi adoptați prin contractul de furnizare/prestare ori a celor stabiliți prin normele tehnice și/sau comerciale adoptate de autoritatea de reglementare competentă	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (3)	Operator	10.000 - 50.000
15	nerespectarea de către unitatea administrativ-teritorială a municipiului Suceava a dispozițiilor Legii 51/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare, și a celorlalte reglementări specifice serviciilor de salubritate a localităților. Orice îndeplinire sau îndeplinirea necorespunzătoare a măsurilor dispuse de autoritățile de reglementare competente	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (3)	Operator	10.000 - 50.000
16	refuzul operatorilor de a se supune controlului și de a permite verificările și inspecțiile prevăzute prin reglementări sau dispuse de autoritatea de reglementare competentă, precum și obstrucționarea acesteia în îndeplinirea atribuțiilor sale	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (4)	Operator	30.000 - 50.000
17	neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităților de control	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (4)	Operator/ Autorități	30.000 - 50.000
18	furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice de către operatorii fără licența eliberată potrivit prevederilor Legii 51/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare, sau cu licența a cărei valabilitate a expirat	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (4)	Operator/ Autorități	30.000 - 50.000
19	furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice fără contract de delegare a gestiunii, în cazul gestiunii delegate	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (4)	Operator	30.000 - 50.000
20	practicarea unor tarife neaprobate sau mai mari decât cele aprobate de autoritatea administrativă publică locale a municipiului Suceava, în baza metodologiilor stabilite de autoritățile de reglementare competente	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (4)	Operator	30.000 - 50.000
21	delegarea gestiunii serviciilor de utilități publice fără respectarea prevederilor Legii 51/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare, a legislației specifice fiecărui serviciu și a legislației privind procedurile de delegare	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (4)	Operator	30.000 - 50.000
22	aprobarea obiectivelor de investiții publice aferente infrastructurii tehnico-edilitare a serviciilor de salubritate a localităților fără respectarea documentațiilor de urbanism, amenajarea teritoriului și de protecția mediului, adoptate potrivit legii	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (4)	Autorități	30.000 - 50.000
23	nerespectarea de către operatori a normelor privind protecția igienei publice și a sănătății populației, a mediului de viață a populației și a mediului	Legea 51 / 2006 Art. 47, alin (4)	Operator	30.000 - 50.000
24	Abandonarea sau depozitarea deșeurilor menajere și stradale, a molozului și a ambalajelor pe spații verzi, căile de comunicație, în locurile publice sau în alte locuri decât cele special amenajate	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Operator/ Utilizator	500 - 5000
25	Amplasarea recipientelor de precolecție în alte locuri decât cele stabilite sau mutarea lor în locuri nepermise	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Operator/ Utilizator	500 - 5000
26	Depozitarea deșeurilor pe platformele autorizate în afara recipientilor și menținerea curățenției pe platforme sau în jurul recipientilor	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Operator/ Utilizator	500 - 5000
27	Neasigurarea sau obstrucționarea căilor de acces a mijloacelor de transport pentru ridicarea recipientilor	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Utilizator	500 - 5000

28	Utilizarea coșurilor de gunoi stradale în alte scopuri decât depozitarea de către pietoni a deșeurilor de dimensiuni mici	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Utilizator	500 - 5000
29	Utilizarea dispozitivelor de precollectare în alte scopuri decât cele pentru care au fost destinate	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Operator/ Utilizator	500 - 5000
30	Deteriorarea sau distrugerea cu buna știință a dispozitivelor de precollectare a deșeurilor	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Operator/ Utilizator	500 - 5000
31	Neigienizarea după fiecare golire a recipientilor și neefectuarea dezinsecției lunare la platformele de colectare	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Operator	500 - 5000
32	Neefectuarea sau efectuarea necorespunzătoare de către persoanele fizice sau juridice a operațiilor de menținere a curățeniei, înlăturare a zăpezii, gheții sau poleiului, a trotuarelor și rigolelor, (inclusiv a grătarelor gunilor pluviale) de pe proprietate privată până la limita cu proprietatea publică	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Utilizator	500 - 5000
33	Blocarea gunilor pluviale prin depozitarea de deșeuri, pământ sau moloz	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Utilizator	500 - 5000
34	Depozitarea materialelor de construcții pe domeniul public sau privat al municipiului Suceava, fara aprobarea prealabila a Primăriei municipiului Suceava	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Utilizator	500 - 5000
35	Depozitarea în locuri special amenajate pentru colectarea deșeurilor municipale sau pe domeniul public sau privat al municipiului Suceava, a unor deșeuri sau obiecte cu volum mai mare de 2 mc sau cu una din dimensiuni mai mare de 2,5 m	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Utilizator	500 - 5000
36	Organizarea necorespunzătoare a sanțierelor de construcții prin lipsa împrejurării, nementinerea curățeniei, răspândirea prafului, necurățarea roților la mijloacele de transport la iesirea din sanțier	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Utilizator	1.000 - 5000
37	Utilizarea recipientilor pentru deșeurile reciclabile în alte scopuri decât cele pentru care sunt destinate	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Utilizator	500 - 5000
38	Neindicarea cadavrelor de animale de catre firmele specializate la termenele prevazute în contracte și neefectuarea dezinsecției la locurile de unde au fost ridicate cadavrele	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Operator	500 - 5000
39	Întretinerea necorespunzătoare a mijloacelor de transport a deșeurilor municipale colectate	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Operator	1.000 - 5000
40	Lipsa echipamentului de lucru și a ecusonului pentru personalul operatorului	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Operator	1.000 - 5000
41	Nerespectarea graficalor de colectare a deșeurilor municipale	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Operator	500 - 5000
42	Împiedicarea operatorilor de a efectua lucrările de dezapezire prin blocarea strazilor și trotuarelor cu autovehiculelor parcate în locuri nepermise sau cu marfuri și ambalaje	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Utilizator	500 - 5000
43	Deversarea de reziduuri lichide pe spațiile publice	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Utilizator	500 - 5000
44	Netrăgerea măsurilor de salubritate și împrejurare a terenurilor neocupate din intravilan de către proprietari	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Utilizator	1.000 - 5000
45	Creșterea de păsări și animale în adăposturi improvizate și/sau neigienizate, generatoare de disconfort	Legea 101 / 2006, Art. 30, alin (3)	Utilizator	1.000 - 5000